



## Administration numérique pour les étrangers en France (ANEF) Séjour

- Répondre aux demandes de pièces complémentaires
- Télécharger la décision
- Suivre sa demande

**DGEF**



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**En cas de demande de pièce complémentaire ou de décision de l'administration, vous recevez une notification sur l'adresse électronique associée à votre compte**

Cliquer sur « Se connecter »



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Bonjour,

Vous venez de recevoir une notification, elle est accessible depuis votre espace personnel, pour y accéder vous pouvez cliquer sur le lien suivant :

[Se connecter](#)

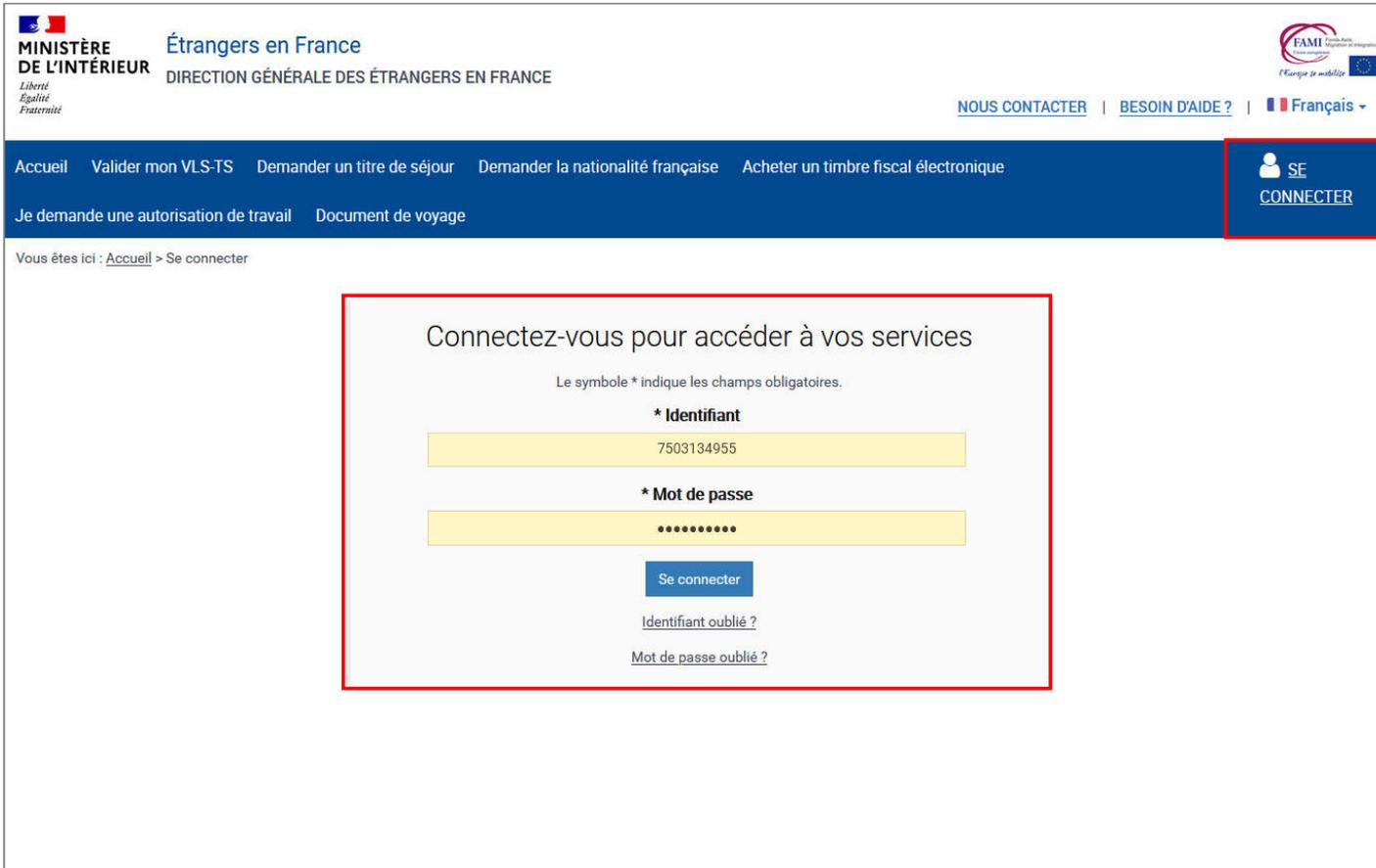
Cordialement,

**La Direction Générale des Etrangers en France**

*Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.*

## Étape 1 : Connexion au compte usager

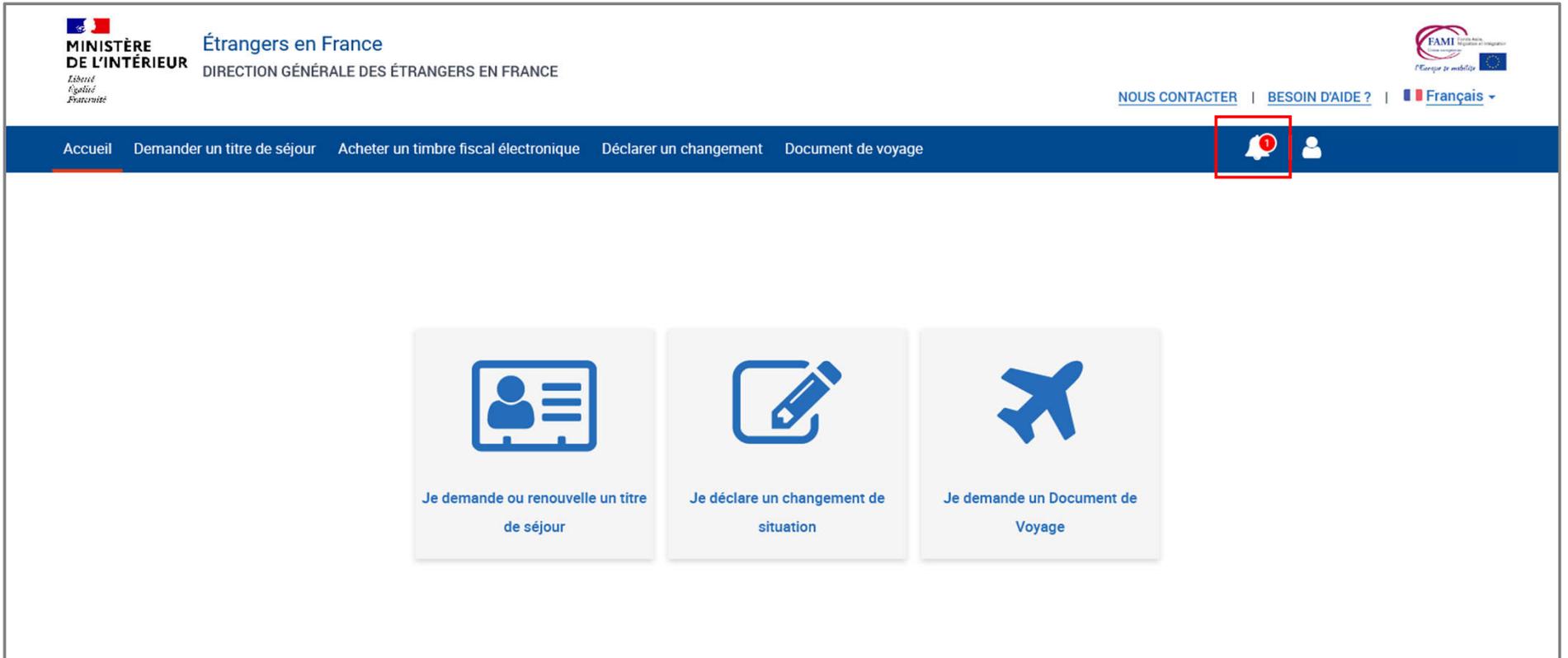
Renseigner l'identifiant (n° étranger) et le mot de passe pour se connecter



The screenshot shows the login interface for the 'Étrangers en France' portal. At the top left is the logo of the 'MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR' with the motto 'Liberté Égalité Fraternité'. To its right is the text 'Étrangers en France' and 'DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE'. On the top right, there are links for 'NOUS CONTACTER', 'BESOIN D'AIDE?', and a language selector set to 'Français'. Below this is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Valider mon VLS-TS', 'Demander un titre de séjour', 'Demander la nationalité française', and 'Acheter un timbre fiscal électronique'. A 'SE CONNECTER' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Vous êtes ici : Accueil > Se connecter' is visible. The main content area features a red-bordered box containing the login form. The form title is 'Connectez-vous pour accéder à vos services'. Below the title is a note: 'Le symbole \* indique les champs obligatoires.' The form has two input fields: '\* Identifiant' with the value '7503134955' and '\* Mot de passe' with masked characters '.....'. Below the fields is a blue 'Se connecter' button. At the bottom of the form are two links: 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?'.

## Étape 2 : Accès au compte usager

Cliquer sur la notification et en prendre connaissance



  
**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Étrangers en France**  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

 FAMI  
France Asile Migration Immigration  
L'Europe se mobilise

[NOUS CONTACTER](#) | [BESOIN D'AIDE ?](#) | [Français](#) ▾

[Accueil](#) | [Demander un titre de séjour](#) | [Acheter un timbre fiscal électronique](#) | [Déclarer un changement](#) | [Document de voyage](#)

  
Je demande ou renouvelle un titre  
de séjour

  
Je déclare un changement de  
situation

  
Je demande un Document de  
Voyage



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

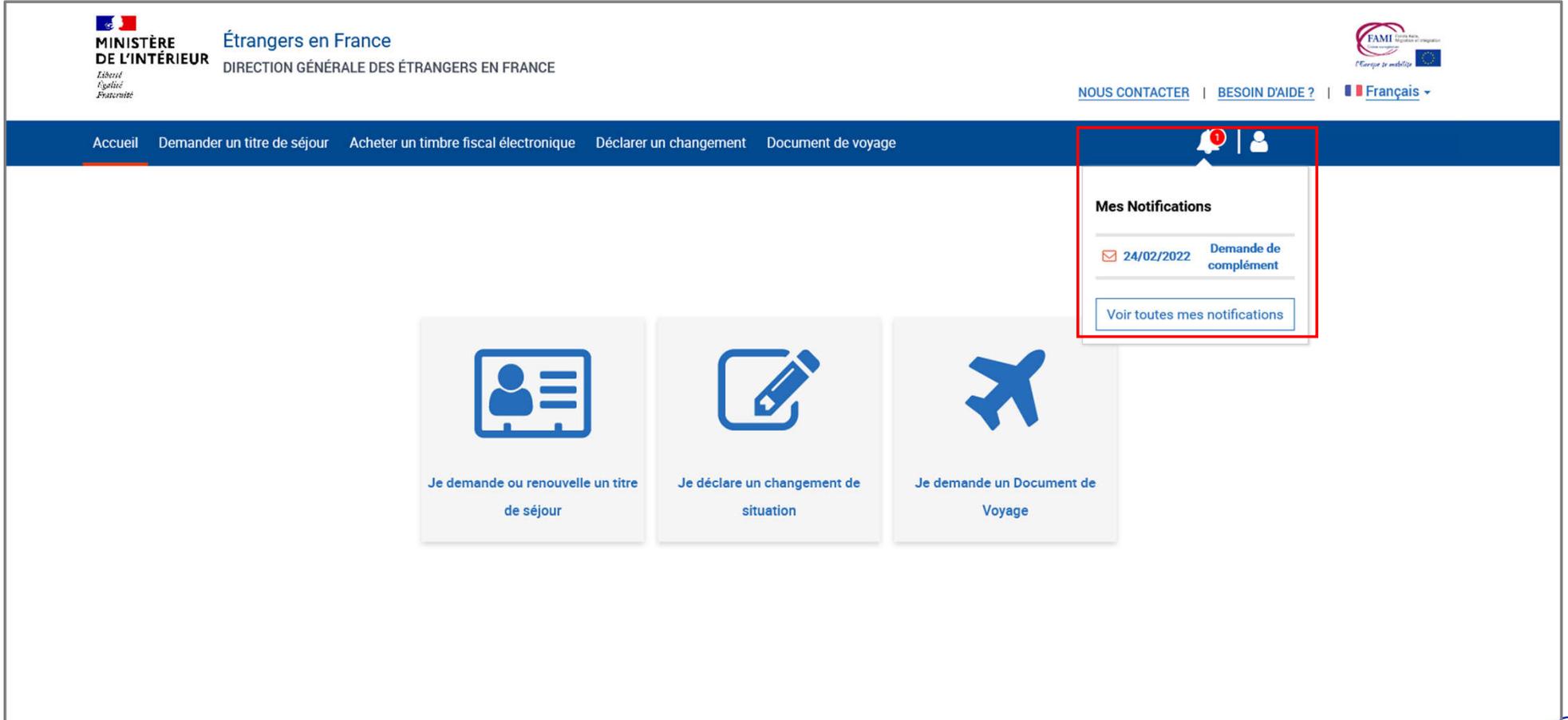
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

---

# DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

## Étape 2 : Accès au compte usager

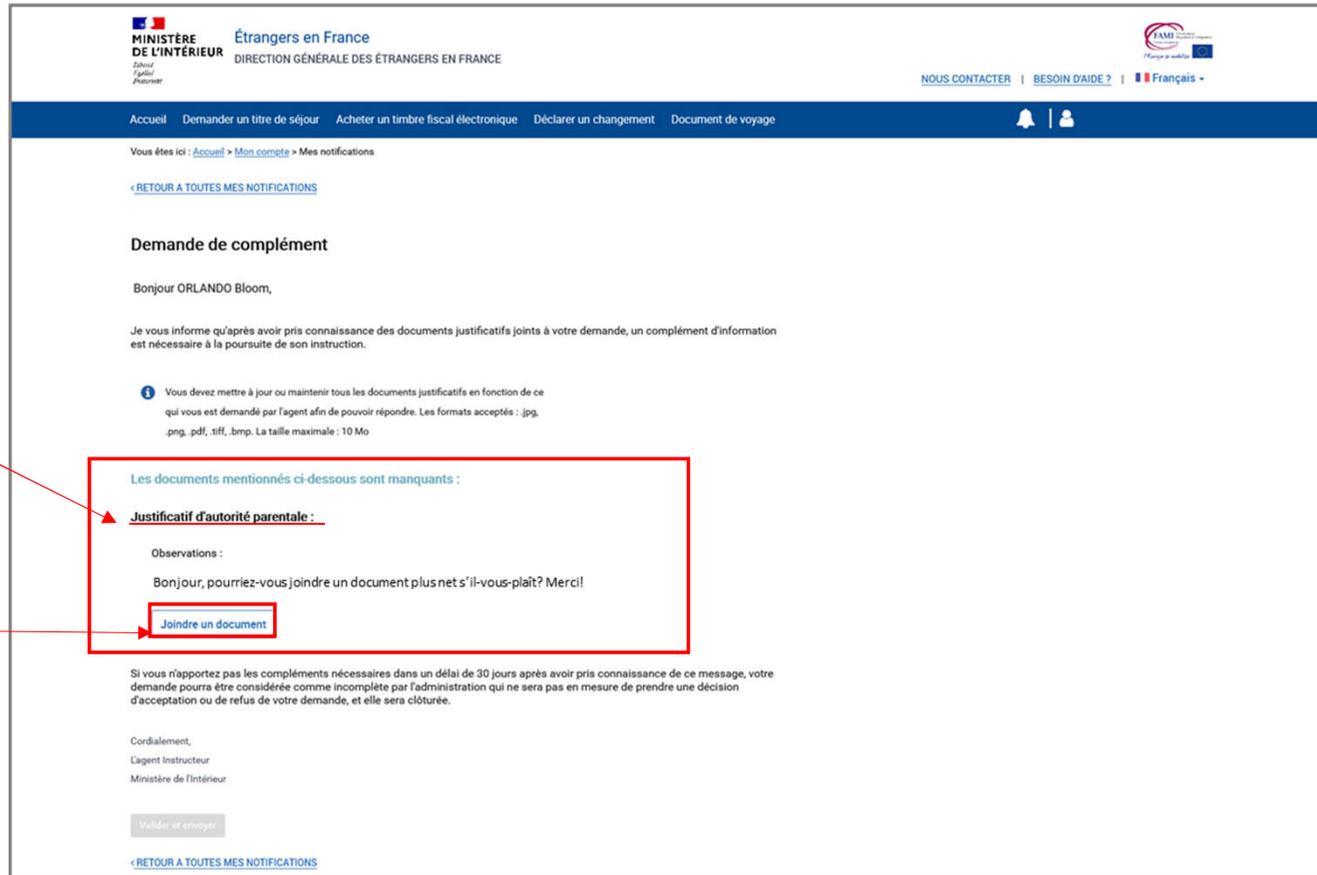
Cliquer sur la notification et en prendre connaissance



The screenshot shows the website interface for 'Étrangers en France'. At the top left is the logo of the Ministry of the Interior. The main header includes the text 'Étrangers en France' and 'DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE'. On the right, there are links for 'NOUS CONTACTER', 'BESOIN D'AIDE?', and a language selector set to 'Français'. A navigation bar contains links for 'Accueil', 'Demander un titre de séjour', 'Acheter un timbre fiscal électronique', 'Déclarer un changement', and 'Document de voyage'. A notification dropdown menu is open, showing a notification for '24/02/2022' with the subject 'Demande de complément' and a button to 'Voir toutes mes notifications'. Below the notification, three main service tiles are visible: 'Je demande ou renouvelle un titre de séjour', 'Je déclare un changement de situation', and 'Je demande un Document de Voyage'.

## Étape 3 : Accès aux notifications

Prendre connaissance de la notification



**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR** Étrangers en France  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Français

Accueil Demander un titre de séjour Acheter un timbre fiscal électronique Déclarer un changement Document de voyage

Vous êtes ici : Accueil > Mon compte > Mes notifications

[RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)

### Demande de complément

Bonjour ORLANDO Bloom,

Je vous informe qu'après avoir pris connaissance des documents justificatifs joints à votre demande, un complément d'information est nécessaire à la poursuite de son instruction.

**i** Vous devez mettre à jour ou maintenir tous les documents justificatifs en fonction de ce qui vous est demandé par l'agent afin de pouvoir répondre. Les formats acceptés : .jpg, .png, .pdf, .tiff, .bmp. La taille maximale : 10 Mo

Les documents mentionnés ci-dessous sont manquants :

**Justificatif d'autorité parentale :**

Observations :

Bonjour, pourriez-vous joindre un document plus net s'il-vous-plaît? Merci!

[Joindre un document](#)

Si vous n'apportez pas les compléments nécessaires dans un délai de 30 jours après avoir pris connaissance de ce message, votre demande pourra être considérée comme incomplète par l'administration qui ne sera pas en mesure de prendre une décision d'acceptation ou de refus de votre demande, et elle sera clôturée.

Cordialement,  
L'agent instructeur  
Ministère de l'Intérieur

[Valider et envoyer](#)

[RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)

Le document à transmettre est indiqué, ainsi que le motif de demande

Cliquer ici pour transmettre le document demandé

## Étape 3 : Accès aux notifications

Joindre le document demandé puis envoyer le complément de dossier

### Demande de complément

Bonjour ORLANDO Bloom,

Je vous informe qu'après avoir pris connaissance des documents justificatifs joints à votre demande, un complément d'information est nécessaire à la poursuite de son instruction.

-  Vous devez mettre à jour ou maintenir tous les documents justificatifs en fonction de ce qui vous est demandé par l'agent afin de pouvoir répondre. Les formats acceptés : .jpg, .png, .pdf, .tiff, .bmp. La taille maximale : 10 Mo

Les documents mentionnés ci-dessous sont manquants :

Justificatif de domicile datant de moins de 6 mois :

Observations :

Bonjour, pourriez-vous joindre un document plus net s'il-vous-plait? Merci!

PJ.pdf  SUPPRIMER

Si vous n'apportez pas les compléments nécessaires dans un délai de 30 jours après avoir pris connaissance de ce message, votre demande pourra être considérée comme incomplète par l'administration qui ne sera pas en mesure de prendre une décision d'acceptation ou de refus de votre demande, et elle sera clôturée.

Cordialement,  
L'agent Instructeur  
Ministère de l'Intérieur

[< RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

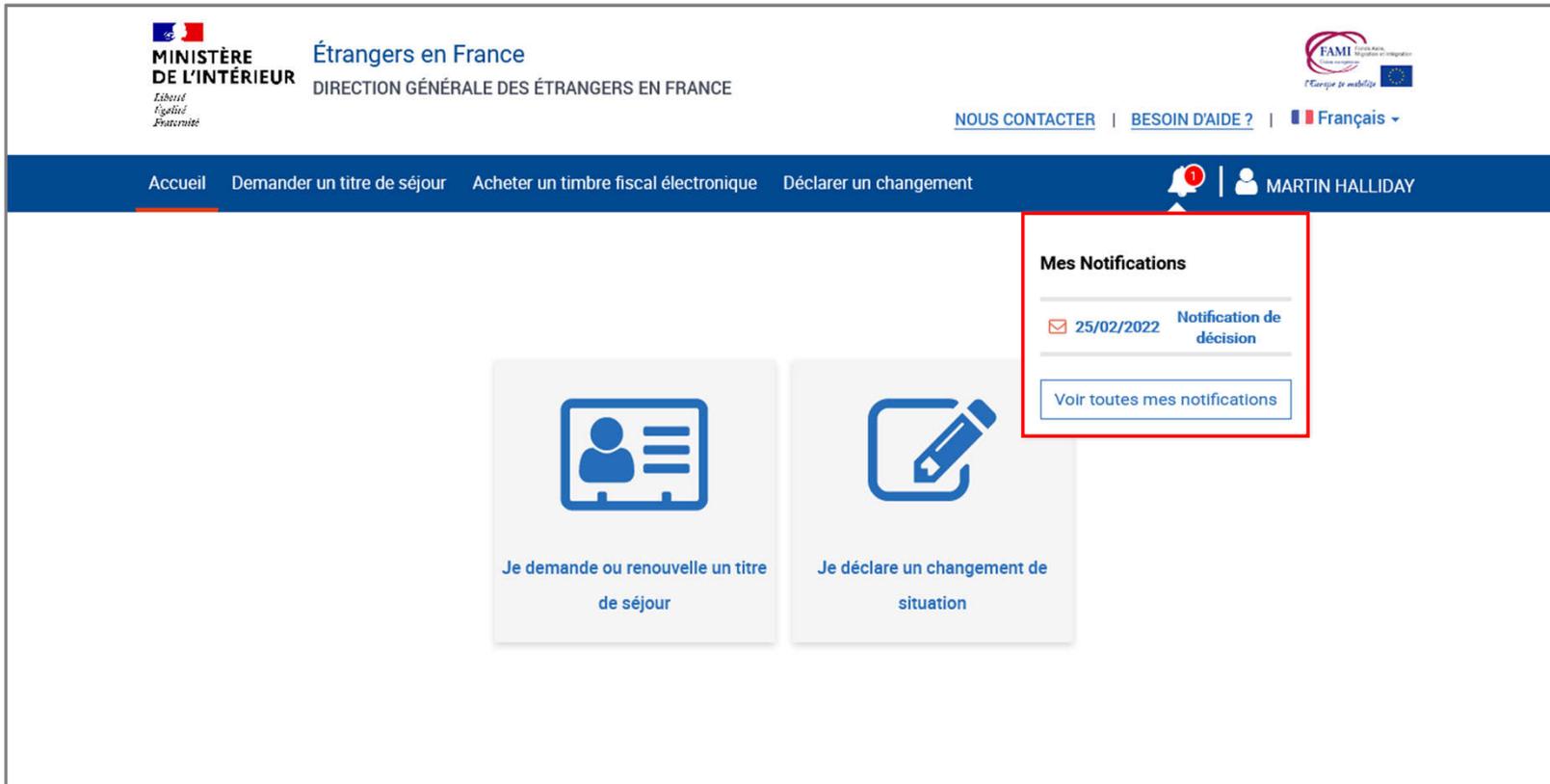
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

---

# NOTIFICATION DE DÉCISION

## Étape 2 : Accès au compte de l'utilisateur

Cliquer sur la notification



The screenshot shows the website interface for 'Étrangers en France'. At the top left is the logo of the Ministry of the Interior. The main header includes the text 'Étrangers en France' and 'DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE'. On the right, there are links for 'NOUS CONTACTER', 'BESOIN D'AIDE?', and a language selector set to 'Français'. A navigation bar contains links for 'Accueil', 'Demander un titre de séjour', 'Acheter un timbre fiscal électronique', and 'Déclarer un changement'. The user's name 'MARTIN HALLIDAY' is displayed next to a notification bell icon with a red '1'. A red box highlights the notification details: 'Mes Notifications', '25/02/2022 Notification de décision', and a button 'Voir toutes mes notifications'. Below the notification, two main service tiles are visible: 'Je demande ou renouvelle un titre de séjour' and 'Je déclare un changement de situation'.

## Étape 3 : Accès aux notifications

Cliquer sur la notification concernée

### Mes Notifications

Vous pouvez suivre votre correspondance avec l'administration ci-dessous.

L'ouverture d'une notification fait office, pour l'administration, d'accusé de réception et déclenche donc le délai dans lequel vous devez répondre à une demande de l'agent en charge de votre dossier.

Filter mes notifications :

Toutes les notifications ▾

Tous vos échanges avec l'administration apparaissent sur cette page, ainsi que la date de réponse

Résultats par page : 10 ▾ 1 sur 1 ◀ ▶

📧 24/02/2022 **SEJOUR** Notification de décision lue

Lu le 24/02/2022

↩ 01/03/2022 **SEJOUR** Demande de complément répondu

Répondu le 01/03/2022

📧 01/03/2022 **SEJOUR** Notification de décision lue

Lu le 01/03/2022

↩ 09/03/2022 **SEJOUR** Demande de complément répondu

Répondu le 09/03/2022

📧 10/03/2022 **SEJOUR** Notification de décision lue

Lu le 14/03/2022

📧 14/03/2022 **SEJOUR** Notification de décision non lue

Résultats par page : 10 ▾ 1 sur 1 ◀ ▶

## Étape 3 : Accès à la notification

Prendre connaissance de la notification concernée de décision

Dans l'attente de la fabrication du titre, vous pouvez télécharger l'attestation de décision

  
**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Étrangers en France**  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

  
FAMI  
Agence française  
pour  
l'immigration  
et  
l'asile  
L'Europe se mobilise

[NOUS CONTACTER](#) | [BESOIN D'AIDE ?](#) | [Français](#) ▾

[Accueil](#) | [Demander un titre de séjour](#) | [Acheter un timbre fiscal électronique](#) | [Déclarer un changement](#) | [Document de voyage](#) |  |  **BOB Leponge**

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Mon compte](#) > Mes notifications

[< RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)

### Notification de décision

Bonjour BOB Leponge,

Je vous informe que votre demande en ligne de titre de séjour n° 5901202204110000085 a été acceptée. Un nouveau titre de séjour est en cours de fabrication et vous sera prochainement remis.

Dans l'attente de cette remise, vous trouverez en pièce jointe l'attestation de décision favorable qui vous permettra de justifier votre droit au séjour et de maintenir vos droits associés dans l'attente de la remise de votre nouveau titre en préfecture.

L'administration vous recontactera pour que vous veniez retirer ce titre en préfecture, et vous précisera le montant de la taxe à acquitter.

[TELECHARGER LE DOCUMENT](#)

Cordialement,  
L'agent Instructeur  
Ministère de l'Intérieur

[< RETOUR A TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)

## Étape 4 : Accès à la notification

### Attestation de décision favorable reçue par l'utilisateur

  
**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ATTESTATION DE DÉCISION FAVORABLE  
SUR UNE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DE TITRE DE SÉJOUR**

VOS RÉFÉRENCES :  
Identifiant (N° étranger) : 5903006672  
N° de la demande : 5901202209130000175  
DATE D'ÉMISSION : 15/09/2022

---

Nom de naissance : JORDANA  
Nom d'usage :  
Prénom : CAMELIA  
Né(e) le : 05/11/1994  
A : MILAN, ITALIE  
Nationalité : ITALIENNE  
Adresse : 20 RUE NATIONALE 59000  
LILLE FRANCE



Le 15/09/2022, une décision favorable a été prise à la suite de votre demande d'admission au séjour.

Une carte de séjour, valable du 16/09/2022 au 15/09/2025 portant la mention Carte de séjour citoyen UE/EEE/Suisse Toutes activités professionnelles va vous être délivré(e). Ce document est actuellement en cours de fabrication.

**Cette attestation n'est valable qu'accompagnée du visa de long séjour ou du titre précédemment détenu.**

**Ce document autorise le franchissement des frontières de l'espace Schengen.**

Vous serez prochainement informé(e) de la réception en préfecture ou sous-préfecture de votre titre et des démarches à faire pour venir le retirer. Vous devrez à cette occasion vous acquitter de 0 € correspondant au montant des taxes que vous réglerez par timbre électronique acheté au préalable en ligne, dans un bureau de tabac ou sur les bornes installées dans certains services fiscaux.





**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

---

# SUIVI DE LA DEMANDE DE TITRE

**Vous pouvez à tout moment consulter l'état de votre demande en vous rendant sur le site de l'ANEF**

Saisir les identifiants

### Vous avez déjà un compte

Identifiant :

?

Mot de passe :

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[S'identifier](#)

**OU**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

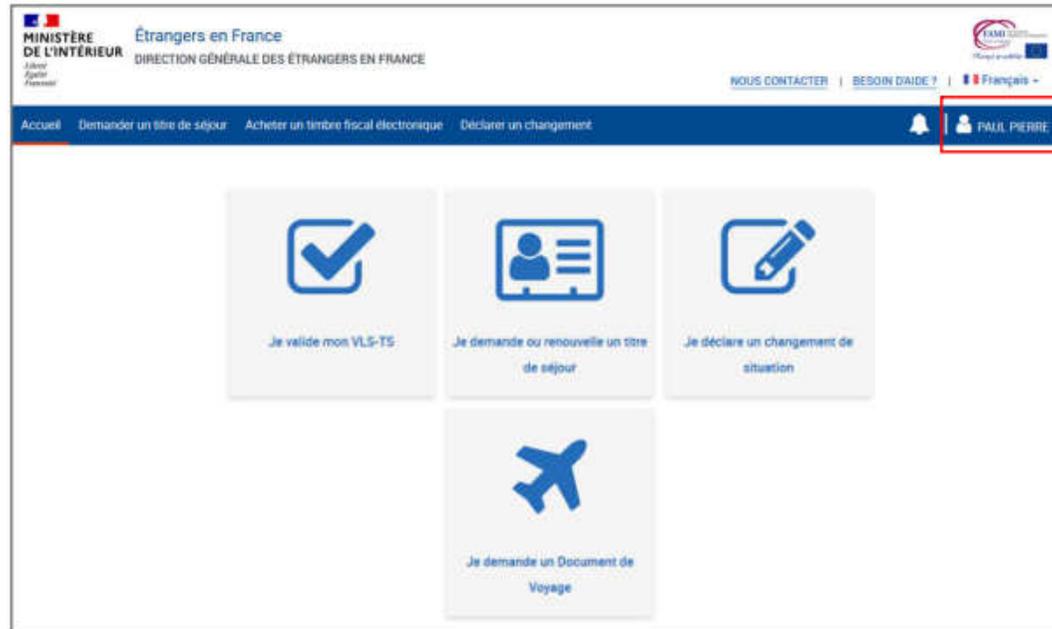
 [S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

[PREMIÈRE VISITE ? CRÉER VOTRE COMPTE](#)

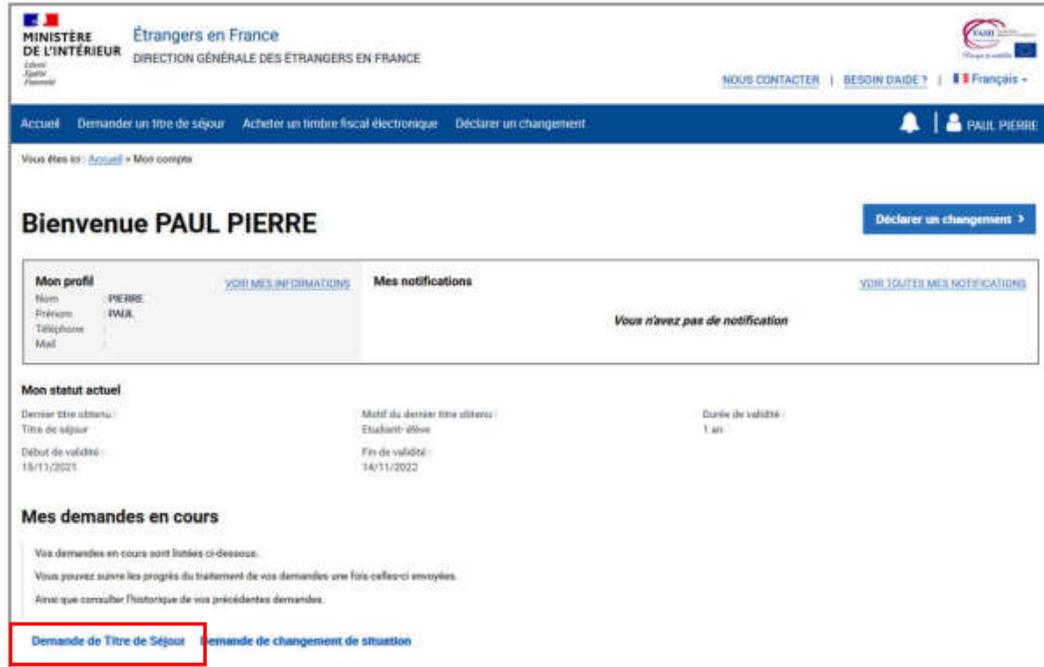
## Étape 2 : Accès au compte usager

Cliquer sur le profil et accéder au compte pour vérifier le statut de la demande



## Étape 2 : Consultation du suivi

Cliquer sur la demande à consulter



**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR** Étrangers en France  
DIRECTION GÉNÉRALE DES ÉTRANGERS EN FRANCE

NOUS CONTACTER | BESOIN D'AIDE ? | Français

Accueil | Demander un titre de séjour | Acheter un timbre fiscal électronique | Déclarer un changement

Vous êtes ici : Accueil > Mon compte

### Bienvenue PAUL PIERRE

Déclarer un changement

**Mon profil** [VOIR MES INFORMATIONS](#) **Mes notifications** [VOIR TOUTES MES NOTIFICATIONS](#)

Nom : PIERRE  
Prénom : PAUL  
Téléphone :  
Mail :

**Vous n'avez pas de notification**

**Mon statut actuel**

Dernier titre obtenu : Titre de séjour	Motif du dernier titre obtenu : Étudiant-élève	Durée de validité : 1 an
Début de validité : 15/11/2021	Fin de validité : 14/11/2022	

**Mes demandes en cours**

Vos demandes en cours sont listées ci-dessous.  
Vous pouvez suivre les progrès du traitement de vos demandes une fois celles-ci envoyées.  
Ainsi que consulter l'historique de vos précédentes demandes.

[Demande de Titre de Séjour](#) [Demande de changement de situation](#)

## Étape 2 : Consultation du suivi

Consulter le statut de la demande

[Demande de Titre de Séjour](#) [Demande de changement de situation](#)

**Suivi de ma demande**

N° de la demande	Motif	État de la demande
7	État civil	Demande envoyée : le 15/11/2021 18:41:22

**Historique de mes demandes de changement de situation**

N° de la demande	Date décision	Motif	Statut
------------------	---------------	-------	--------

[Déclarer un changement >](#)

Vous pouvez voir ici l'avancée de votre demande : envoyée, en cours de traitement, en cours de production (après décision favorable)

